

인간과 로봇이 공존하는 세상을 만들어 갑니다.

# FUTUREROBOT



[www.futurerobot.com](http://www.futurerobot.com)

PRODUCT

안내와 즐길 거리를 제공하는 지능형

# 안내서비스 로봇



## Guide Service Robot FURo-D

FURo-D는 행사, 시설 등과 관련한 안내정보를  
사용자에게 제공해주는 인공지능형 안내서비스 로봇입니다.



Target Domain



기업



공공기관



공항



호텔



쇼핑몰



병원



영화관



은행

## Features and Benefits



### 자율 주행

- 로봇 스스로 주행 환경 인식, 장애물 탐지 및 회피 주행
- 지정 구역 내 자율주행 (Virtual Fence)
- 시설 내 희망 목적지까지 사용자를 에스코트 길안내 (Option)



### 로봇이용 데이터 분석

- 클라우드 서비스 플랫폼(PaaS)에 기반한 로봇 사용자의 이용 데이터 통계분석



### HRI 기반 얼굴 아바타

- 다양한 감정 표현을 가진 HRI 기반의 얼굴 아바타 제공
- 필요시 고객 요구 캐릭터 형상 아바타 개발, 적용 (Option)



### 대형 디스플레이

- 안내 콘텐츠 노출 시인성을 높이는 세로형 27인치 터치 디스플레이 탑재



### 고객 맞춤형 안내 콘텐츠 (RUX)

- 운영 장소 고객 수요 특화 콘텐츠(RUX) 개발 적용으로 지속적 콘텐츠 업데이트 가능
- 다국어(영/중/일) 콘텐츠 서비스 지원 가능 (Option)



### 탈착식 배터리 교체

- 여분의 배터리를 탈착식으로 연제는 간편히 교체가 가능하며 장시간 연속적 서비스 운영 가능



### 즐길거리

- 사진 촬영 및 촬영 이미지 이메일 전송
- 촬영 이미지 외장 포토프린터 출력 (Option)
- 문답식 퀴즈, 간단 게임, 날씨 안내, 오늘의 운세 등



### AI 도슨트(Docent) 안내

- 박물관, 전시관 내 전시물 관람객 대상 자율주행 해설 안내
- 관람객 전시물 질의 응답 서비스



### 음성 대화 / 시설 안내

- 사람과 직접 대면 하는 듯한 느낌을 주는 립싱크 대화 서비스
- 각종 시설 위치, 이용방법, 행사등의 다양한 정보를 음성 및 화면으로 안내
- 다국어(영/중/일) 음성 안내 서비스 지원 가능 (Option)



### 자연스러운 얼굴 동작

- 로봇 헤드부 목 관절의 섬세한 동작 표현으로 로봇에 대한 친밀감과 주목도 상승



### 고객 맞춤형 외관 디자인

- 고객 요구 사항에 맞춘 외관 디자인 커스터마이징 (Option)



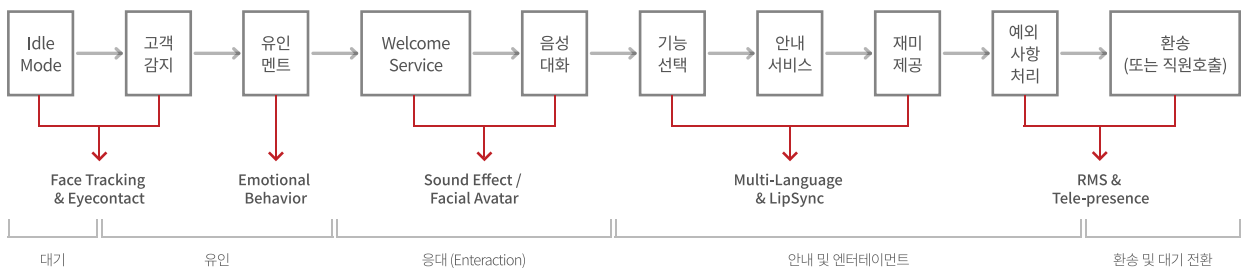
### 로봇관리시스템(RMS)

- 어디서든 원격으로 로봇 운영 상태를 모니터링 및 관리가 용이한 RMS 제공 가능 (Option)

## Robot Service Flow

### 안내서비스 흐름

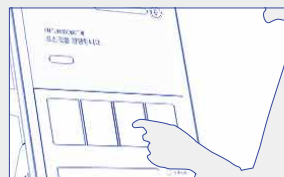
#### · 시나리오 예시



- 접근 인식 후 음성 멘트로 사용자 유인
- 홍보영상 혹은 이벤트 공지 디스플레이



- 사용자 접근 시 환영인사 및 안내 멘트
- HRI 기반 얼굴 아바타로 친근감 유도



- 콘텐츠 서비스(RUX) 제공 (안내/재미/정보)



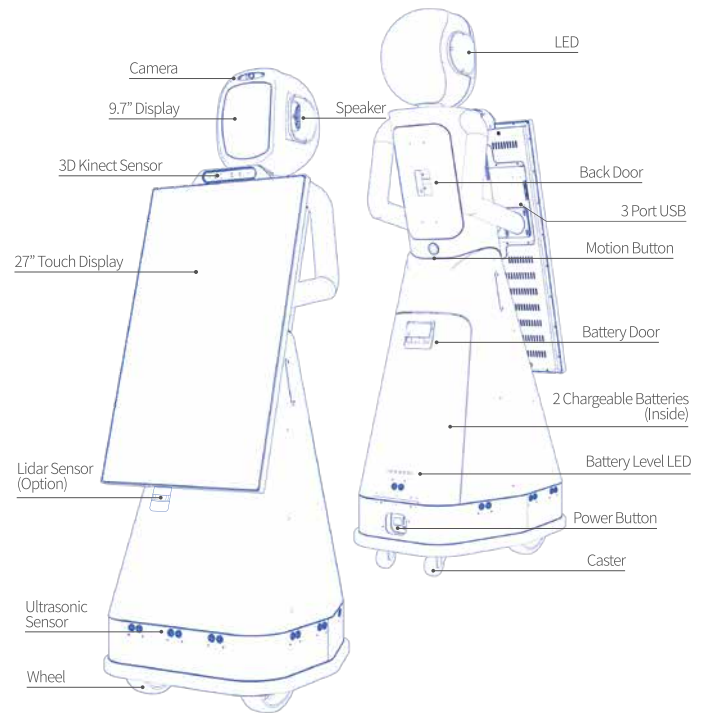
- 작업인사 및 상황에 맞는 로봇 표현 표출

## Specifications

구분	항목	권장사양
크기 (Size)		55(W)x58(D)x160(H) (cm)
무게 (Weight)		88 kg
전원 (Power)		110 ~ 220 VAC
배터리	운영 시간	9시간 (Max)
	충전 시간	6시간
동작사양	Driving Whee	Velocity : 0.7m/s (Max)
	Head Yaw 구동범위	-45° ~ +45° (Degree)
통신	Wi-Fi	802.11AC / 867Mbps
PC	OS	Windows 10 64bit
	CPU/Memory	i5-7th / 16GB 이상
	GPU	NVIDIA Geforce 계열 이상
	SSD	256GB 이상
Display / Audio	Main Monitor	27 inch, 1920x1080 / 10 Point Capacity Touch Panel
	Audio	MEMS, 60W / 2Channel Speaker, Microphone
Sensor	Camera	1080p HD video calling (1920x1080pixels) / USB
	초음파	360° 장애물 감지
	Lidar	Wayfinding Range 180° / 20m (Max)

※ 본 사양은 제품 개선을 위해 사전고지없이 변경될 수 있습니다.

## Components



## Customized Design



## REFERENCES

(주)퓨처로봇은 지난 10여년 간 국내외 다양한 고객 향으로 납품, 유지보수 노하우 경험을 통해 더욱 신뢰성 있는 로봇 플랫폼을 제공하고 있습니다.

로봇명	모델명	납품년월	고객사
LG생활연수원 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2021.06	S&I 코퍼레이션
경희대(수원) 우정원 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2021.05	S&I 코퍼레이션
진주기계공고 안내서비스 로봇	FURo-DPA	2021.02	이투아이
휴맥스 빌리지 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.12	S&I 코퍼레이션
KB 국민은행 본점 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.10	S&I 코퍼레이션
S&I 강남사옥 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.09	S&I 코퍼레이션
한국인삼공사 인삼박물관 안내서비스 로봇	FURo-D+	2020.08	한국인삼공사
LS 엠트론 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.07	S&I 코퍼레이션
LS 타워 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.07	S&I 코퍼레이션
경남로봇고 안내서비스 로봇	FURo-D	2020.07	엔시스
부산국제금융센터(BIFC) 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.06	S&I 코퍼레이션
상암DMC디지털큐브 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.06	S&I 코퍼레이션
한국타이어 (테크노플렉스) 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.05	S&I 코퍼레이션
넥센타이어(넥센유니버시티) 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2020.04	S&I 코퍼레이션
서울 역삼동 GSE타워 보안경비서비스 로봇	FURo-DPA	2019.12	S&I 코퍼레이션
2019 한아세안 특별정상회의 경비로봇(실내) 시범운용	FURo-DP	2019.11	
서울 어린이 대공원 안내서비스 로봇	FURo-D	2019.09	이즈피애플
울주군청 안내서비스 로봇	FURo-D	2019.08	울주군청
2019 광주 세계수영선수권대회 안내서비스 로봇	FURo-D+	2019.07	한국로봇산업진흥원
S&I 코퍼레이션 강서 사옥 보안경비서비스 로봇	FURo-DP	2019.06	S&I 코퍼레이션
NH디지털혁신캠퍼스 안내서비스 로봇	FURo-D	2019.05	넷케이티아이
서울 은평 성모병원 안내 및 회진서비스 로봇	FURo-M	2019.05	와이즈케어
전남 여수시청 안내서비스 로봇	FURo-D	2019.04	여수시청
경남마산로봇랜드 안내서비스 로봇	FURo-D	2019.03	FRT(에프알티)
아모레퍼시픽 안내서비스 로봇	FURo-D+	2018.12	삼성에스원
이마트 의왕점 안내서비스 로봇	FURo-D+	2018.12	이마트
서울역/동대구역 철도경찰 로봇	FURo-DP	2018.10	철도특별사법경찰대
수원과학대 치매 케어서비스 로봇	FURo-Desk	2018.09	수원과학대
세븐일레븐 무인 결제서비스 로봇 '브니'	VENY	2018.08	롯데정보통신
국립부산과학관 안내서비스 로봇	FURo-D	2018.07	국립부산과학관
서울 동대문 키즈카페 디키디키 교육서비스 로봇	FURo-D	2018.05	아이노리랩
스테이락 호텔 안내서비스 로봇	FURo-D	2018.04	성원애프디아
2018 평창올림픽 안내서비스 로봇	FURo-D	2018.02	한국로봇산업진흥원
한국 잡월드 안내서비스 로봇	FURo-D	2017.11	한국잡월드
마포중앙도서관 안내서비스 로봇	FURo-D	2017.09	마포중앙도서관

## REFERENCES (안내서비스 로봇)

### 납품 (공공/민간)



여수시청



울주군청



국립 부산과학관



이마트 의왕점



아모레퍼시픽 그룹 본사



세븐 일레븐 무인 매장



서울 은평 성모병원



한국인삼공사 인삼박물관



미국 실리컨벨리 새너제이 국제공항

### 렌탈



2019 한아세안 특별정상회의



2019 대한민국 MICE 대상 및 컨퍼런스



한진 BIXPO 2019



2019 광주 FINA 세계수영선수권대회



2018 평창동계올림픽 대회



서울머니쇼



NH 테크챌린지



스마트시티엑스포 수자원공사



산림청 우리꽃전시회



고양 꽃박람회



대구메디시티



RE/MAX 쇼케이스



# Globally Leading Smart Service Robot Company

**FUTURE ROBOT**

(주)퓨처로봇 | 서울특별시 강남구 역삼로 413, 6층 (대치동, 대치상부타워)

TEL 02-508-6860 | E-mail [furo@futererobot.co.kr](mailto:furo@futererobot.co.kr) | FAX 02-568-6865

[www.futererobot.com](http://www.futererobot.com)